

Fabrieksgarantie voor producten van Zumtobel, Thorn en acdc

Conform de gedetailleerde instructies in dit document, garanderen wij dat de producten die worden verkocht door geautoriseerde verkopers en die zijn voorzien van het handelsmerk 'Zumtobel', 'Thorn' of 'acdc' vrij zijn van productie- en materiaalgebreken bij het beoogde gebruik. Deze fabrieksgarantie is niet van toepassing op producten met een leverdatum voor 1 december 2019. Aanspraken op deze fabrieksgarantie kunnen alleen tegen ons geldend gemaakt worden via de directe contractpartner.

1. Tenzij anders aangegeven door de fabrikant, gaat de garantieperiode in op de datum van levering van het product

Product	Garantieperiode
<ul style="list-style-type: none">• Led-producten• Besturingssystemen• Centrale noodsystemen met onderhoudscontract• Noodverlichting	Vijf jaar garantie
<ul style="list-style-type: none">• Centrale noodsystemen	Twee jaar garantie
<ul style="list-style-type: none">• Niet-led-producten• Reserveonderdelen	Eén jaar garantie

2. De garantie geldt alleen op voorwaarde dat:

- De producten worden gebruikt overeenkomstig de vermelde product- en gebruiksspecificaties (met name volgens het specificatieblad, het productdatasheet, het productlabel en dergelijke) en wettelijke bepalingen en normen (bijv. de controleplicht van de gebruiker); de producten zijn geïnstalleerd en onderhouden door een professionele installateur volgens de installatie-instructies van het product;
- Onderhoud en reparatie van de producten zijn uitgevoerd overeenkomstig de specificaties van de fabrikant; als garantie is gekoppeld aan verplicht onderhoud op afstand door de fabrikant, zorgt de klant voor de infrastructuur die hiervoor vereist is, zoals een internetverbinding;
- Services, zoals software-upgrades of toevoegde functies, alleen zijn uitgevoerd door de fabrikant of een derde partij die door de fabrikant wordt aangewezen;
- De acceptabele limieten voor temperatuur en spanning volgens de relevante technische of productspecifieke normen niet zijn overschreden;
- Het product niet is blootgesteld aan onbedoelde mechanische en/of chemische druk;
- Er geen programmeerbare apparaatinstellingen van de fabrikant zijn aangepast, tenzij de fabrikant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor dergelijke aanpassingen;
Naast het hierboven vermelde, zijn de volgende voorwaarden ook van toepassing op buitenomstandigheden:
- De armaturen moeten regelmatig, maar ten minste elke 6 maanden, professioneel gereinigd worden;
- De producten worden gebruikt in toepassingsklassen C1-C5 conform ISO 9223-2012.

3. Alle vervangende producten of onderdelen kunnen nieuwe of gerecyclede materialen bevatten waarvan de prestaties en betrouwbaarheid hetzelfde zijn als nieuwe producten of onderdelen. De afmetingen en het ontwerp van het vervangende product kunnen afwijken van het originele product. 'Gerecyclede materialen' zijn onderdelen of producten die gebruikt of vernieuwd en niet nieuw zijn. Hoewel dergelijke producten niet nieuw zijn, zijn ze na vernieuwing of revisie als nieuw met betrekking tot prestaties en betrouwbaarheid. De functionaliteit van alle vervangende producten of onderdelen komt overeen met die van het vervangende product of onderdeel. Vervangende producten of onderdelen mogen geen materiaal- of productiegebreken tonen gedurende de resterende garantieperiode voor het product dat is vervangen of het product waarin de onderdelen zijn geïnstalleerd.

4. De garantie is niet van toepassing op:

- Incidentele kosten die voortkomen uit het corrigeren van gebreken (garantieverplichting), zoals voor installatie en verwijdering, transport van het defecte en gerepareerde of nieuwe product, verwijdering, vervoers- en overdrachtstijd, hystoestellen, stellingen); deze kosten zijn voor rekening van de koper;
- Mechanische schade, met name indien veroorzaakt door vandalisme, weersomstandigheden, zand of krassen;
- Oppervlakteschade aan minder dan 5% van het volledige oppervlak van de armatuur;
- Slijtage-onderdelen, zoals alle standaardlampen, batterijen (tenzij anders bepaald in de relevante productdatasheets); harde schijven, computers en servers die harde schijven of mechanische slijtage-onderdelen bevatten;
- Kunststof onderdelen (bijv. gemaakt van polycarbonaat) voor zover ze verkleuren of broos worden door het natuurlijke verouderingsproces;
- Kleur- of oppervlakteveranderingen aan armaturen die buiten zijn gemonteerd op een afstand van minder dan 5 km van een kustlijn;
- Elektrische onderdelen, producten en armaturen die Zumtobel verkoopt als handelsgoederen onder naam van derden (zoals aanraakpanelen, printers en computers), en armaturen van andere fabrikanten;
- Instellingen of parameterinstellingen op apparatuur die wijzigen door slijtage, moeheid of vervuiling;
- Productgebreken die te wijten zijn aan softwarefouten, bugs, virussen en dergelijke;
- Schade door overmachtsituaties; en
- Verplichte heringebruikname, software-updates etc.;
- Schade als gevolg van ontwerp, specificaties of instructies die werden gegeven door de klant en andere derde partijen;

5. De garantie vervalt meteen als de klant of andere derde partijen wijzigingen aanbrengen of reparaties, onderhoudswerkzaamheden of probleemoplossing uitvoeren zonder schriftelijke goedkeuring vooraf van de garantieverlener.

6. De kleurtolerantie van led-modules valt niet onder de garantie van de fabrikant. De lichtstroom en prestaties zijn onderhevig aan een tolerantie van $\pm 10\%$ in het geval van een nieuwe led-module. Alle relevante technische gegevens worden vermeld in de product- en toepassingspecificaties. In het geval van verdere leveringen van led-modules kunnen er afwijkingen zijn in de lichteigenschappen ten opzichte van de originele producten door technische vooruitgang en veranderingen in de lichtstroom en lichtkleur van producten veroorzaakt door gebruik.

7. De wettelijke garantierechten van de klant worden niet uitgesloten, beperkt of gewijzigd door deze garantievoorwaarden.

8. Om het recht te hebben een geldige garantieclaim in te dienen, moet de klant de fabrikant informeren voordat de garantieperiode verloopt en niet later dan 30 dagen na opmerking, waarbij de volgende informatie moet worden gegeven:
 - a. Bewijs van aankoop (factuur)
 - b. Naam van product, artikelcode, datumcode van productie
 - c. Aantal of percentage gebreken
 - d. Installatiedatum
 - e. Details van de toepassing, locatie, gebruiksuren en schakelcycli
9. Bij het uitvoeren van garantiediensten zijn wij exclusief aansprakelijk, ongeacht de wettelijke reden, overeenkomstig onze Algemene voorwaarden voor verkoop en levering in de versie die van toepassing is ten tijde van de garantietoekenning, die gedownload kan worden op www.zumtobel.com of bij ons opgevraagd kan worden. In alle andere gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor schade.
10. Deze garantie is onderworpen aan het Oostenrijks recht, met uitsluiting van de bepalingen in het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De gerechtelijke locatie voor alle conflicten die vallen onder deze garantie is Feldkirch, Oostenrijk.